

# **Hilfedienst**







# Hilfedienst

## INHALTSVERZEICHNIS

<i>Philosophie</i> .....	7
<i>Hilfedienst mitten im demografischen Wandel</i> .....	9
<i>Unsere Werte</i> .....	11
<i>Unser Beitrag für ein besseres Leben</i> .....	13
<i>Viele unserer Kunden nutzen uns zusätzlich zum Pflegedienst</i> .....	13
<i>Wofür stehen unsere Leistungen?</i> .....	15
<i>In ganz Deutschland zu Hause</i> .....	15



**„ Das Leben verbessern –  
darum geht es uns beim Hilfsdienst.  
Dafür legen wir uns Tag für Tag ins Zeug.  
Alle zusammen.  
Überall ob regional oder überregional.  
Mit Begeisterung für neue Ideen. “**





### **Hilfedienst mitten im demografischen Wandel**

Der demografische Wandel ist in Deutschland längst angekommen. Die sinkende Zahl der Menschen im jüngeren Alter und die gleichzeitig steigende Zahl älterer Menschen verschieben den demografischen Rahmen in bisher nicht gekannter Art und Weise. Jede zweite Person in Deutschland ist heute älter als 45 und jede fünfte Person älter als 66 Jahre. Andererseits hat Deutschland in den letzten Jahren eine ungewöhnlich starke Zuwanderung vor allem junger Menschen erlebt. Nach einem langjährigen Rückgang steigen seit 2012 die Geburtenzahlen wieder an.

Die stark besetzten Jahrgänge von 1955 bis 1970, die zur sogenannten Babyboom-Generation gehören, bildeten im Jahr 1990 als 20- bis 35-Jährige die größte Altersgruppe. Das sind sie auch heute noch, sie sind aber in das höhere Erwerbsalter gekommen und werden in den nächsten zwei Jahrzehnten aus dem Erwerbsalter ausscheiden. Die Anzahl der Personen im Alter ab 70 Jahren ist zwischen 1990 und 2019 von 8 auf 13 Millionen gestiegen. Bei den höheren Altersklassen wird deutlich, dass mittlerweile nicht nur Frauen, sondern auch Männer ein höheres Lebensalter erreichen.

Diese als schleichend empfundenen Prozesse werden sich in naher Zukunft deutlich beschleunigen. Insbesondere wird die Zahl der Menschen im hohen Alter ab 80 Jahren beständig steigen.



## **Unsere Werte**

Menschen, die begeistern – in einer Kultur, die inspiriert

Hilfedienst – das sind mehr als 60 leidenschaftlich engagierte Menschen, die täglich für Patienten den Traum von Fürsorge verwirklichen. Wir schaffen damit nachhaltig Werte. Dafür geben wir jeden Tag unser Bestes.

Bei uns als Hilfedienst teilen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter drei grundlegende Unternehmenswerte. Sie bilden die Wurzeln unserer Unternehmenskultur: Vertrauen, Freiheit und Verbundenheit. Wir sind davon überzeugt: Nur in einem damit geprägten Umfeld entstehen maßgebliche und wegweisende Leistungen, Lösungen und Beiträge.

Hilfedienst fördert alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dafür pflegen wir eine Kultur des Vertrauens und öffnen Spielräume für Eigenverantwortung. Das Arbeitsklima bei Hilfedienst ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung. Alle Einzelbeiträge zählen. Wir erfassen Trends und Demografie Veränderungen, nutzen sie und kommen effizienter zu besseren Lösungen für unsere Patienten.

Vertrauen ist die Grundlage all unseres Handelns und die Voraussetzung für unseren Erfolg. Wir halten, was wir versprechen. Das gilt für alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sowie gegenüber allen unseren Partnern. Uns ist bewusst, dass Vertrauen schwer gewonnen und leicht zerstört werden kann. Deshalb beweisen wir zu jeder Zeit, dass sich das in uns gesetzte Vertrauen lohnt.

Von Beginn an geben wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern größtmögliche Gestaltungsspielräume. Wir fördern auf jeder Ebene die Bereitschaft, die eigene Arbeit selbst zu organisieren und Verantwortung zu übernehmen.

Überregional hält unser Team zusammen und bündelt seine Kräfte übergreifend. Die Vielfalt der Menschen bei Hilfedienst, ihre Kompetenzen und Erfahrungen sind jeden Tag eine Quelle der Inspiration und Kreativität.



### **Unser Beitrag für ein besseres Leben**

Wir sind uns unserer Rolle in der Gesellschaft, sowie der mit ihr verbundenen Verantwortung bewusst. Deshalb ist unser Handeln durch das stetige Streben nach höherer Effizienz geprägt. Hilfedienst ist einer der größten Anbieter im Bereich der hauswirtschaftlichen Dienstleistungen mit Zusatzangeboten für Senioren und hilfsbedürftige Menschen.

*Hierbei setzen wir auf fundierte Lösungen:*

-  Haushaltshilfe
-  Alltagsbegleitung
-  Alltagsbetreuung
-  mobile Fußpflege
-  mobiler Frisör

Für die Menschen und die Gesellschaft bedeuten unsere Lösungen somit die Versorgung ihres Lebens und ihrer Gesundheit für mehr Lebensqualität, verbunden mit dem Wunsch so lange wie möglich in den eigenen vier Wänden leben zu können. Wir übernehmen die soziale und gesellschaftliche Verantwortung, indem wir nachhaltig unsere Lösungen überregional ausbauen.

### **Viele unserer Kunden nutzen uns zusätzlich zum Pflegedienst**

Unsere Dienstleistungen können ab einem Pflegegrad 1 direkt mit der Pflegekasse abgerechnet werden.

### **Anerkannte Beratungsstelle**

Hilfedienst ist darüber hinaus eine anerkannte Beratungsstelle der Pflegekassen nach § 37 Abs. 7 S. 1, 2 SGB XI. Mit unserem Expertenteam bilden wir die Beratungsschnittstelle zwischen den Pflegekassen, den Angehörigen und dem Pflegegeldempfänger.

**Alle Beratungseinsätze können kompetent über den Hilfedienst überregional evaluiert werden.**



### **👤 Wofür stehen unsere Leistungen?**

Wir beim Hilfedienst sind gespannt auf die Zukunft mit all ihren Möglichkeiten. Gesundheit fördern ist das, was wir am besten können und was uns am Herzen liegt. Denn die Lösungen, die wir schaffen, werden den Menschen helfen und vieles erleichtern.

Die Menschen werden immer älter – und immer mehr. Das ist eine große Herausforderung für die Weltgemeinschaft. Für uns beim Hilfedienst ist es Motivation und Ansporn. Wir arbeiten tagtäglich daran, unser Wissen und Können in den Dienst der Menschen zu stellen: indem wir unsere Leistungen verfügbar machen, die den Menschen helfen, ihr Leben ein Stück weit besser zu machen. Das ist es im Kern, was uns ausmacht.

#### **👤 Optimistisch**

// Inspirierende Positivität: Ja, wir können ein besseres Morgen schaffen.

#### **👤 Leidenschaftlich**

// Wo sich Pflichtbewusstsein und Begeisterung vereinen.

#### **👤 Visionär**

// Führungstark agieren und selbstbewusst sein, um Fortschritt voranzutreiben.

### **👤 In ganz Deutschland zu Hause**

Der Trend zu mehr Lokalisierung gewinnt in unseren Leistungen immer mehr an Bedeutung. Wir werden unsere Leistungen weiter an die Anforderungen der demografischen Märkte ausrichten und planen, um einen bedeutenden Anteil der Aufstellung unserer Geschäfte auch außerhalb von Rheinland-Pfalz anzusiedeln.



 **Hilfedienst**  
Alltagshilfe für Senioren und hilfsbedürftige Menschen



 **Hilfedienst**

Hilfedienst | Bahnhofstraße 37 | 67105 Schifferstadt | Telefon: 06235-446 285-0